



TOOKETS[®] by 

VOUS AVEZ LE POUVOIR D'AIDER

www.tookets.com

Guide d'utilisation du site **TOOKETS** à l'usage des clients et associations sociétaires

Sommaire

1. La connexion au site:

- [Version PC ou tablette](#)
- [Version smartphone](#)

2. [Comment et Pourquoi choisir une association favorite ?](#)

3. [Distribuer ses Tookets](#)

4. [Inscrire son association](#)

5. [Validation d'une inscription au programme Tookets](#)

6. [Comment se désabonner des mails ou du programme](#)

Comment se connecter au site ? (version PC ou Tablette)

1. Se rendre sur le site : www.tookets.com



2. La connexion à son espace personnel se fait cliquant sur « Se connecter »

3. Choisir le nom de sa Caisse Régionale, par exemple: « Pyrénées Gascogne » dans le menu déroulant



SÉLECTIONNEZ VOTRE CAISSE RÉGIONALE

CAISSE

Choisissez votre caisse régionale

Pyrénées Gascogne

Ille et Vilaine
Languedoc
Loire Haute-Loire
Lorraine
Martinique Guyane
Morbihan
Nord Est
Nord Midi Pyrénées
Nord de France
Normandie
Normandie Seine
Paris
Provence Côte d'Azur
Pyrénées Gascogne
Réunion
Sud Méditerranée
Sud Rhône Alpes
Toulouse 31
Touraine Poitou
Val de France

4. S'identifier en tant que client sociétaire :

- Saisir son numéro de compte personnel (11 chiffres)*
- Utiliser son code personnel : le même que celui qui vous permet d'accéder à votre espace bancaire personnel de « *Crédit Agricole Banque en ligne* »

Attention, vous avez peut-être pris l'habitude d'utiliser celui de votre conjoint ou d'un membre de votre famille. Il vous faut utiliser le code personnel de la personne qui détient le contrat qui a permis de générer des K pour arriver dans la cagnotte correspondante.

*** Pour une association:** saisir le no de compte de l'association + code personnel de la personne habilitée à gérer les comptes de l'asso via Internet.



AUTHENTIFICATION

IDENTIFIANT

Saisissez votre identifiant à 11 chiffres

[Perdu / Oublié ?](#)

Ex: 98652706859

ENTRER MON CODE PERSONNEL



5. Si problème de connexion, il peut être nécessaire de « Vider le cache » de votre navigateur avant de vous connecter

Comment se connecter au site ? (version smartphone)

Attention:

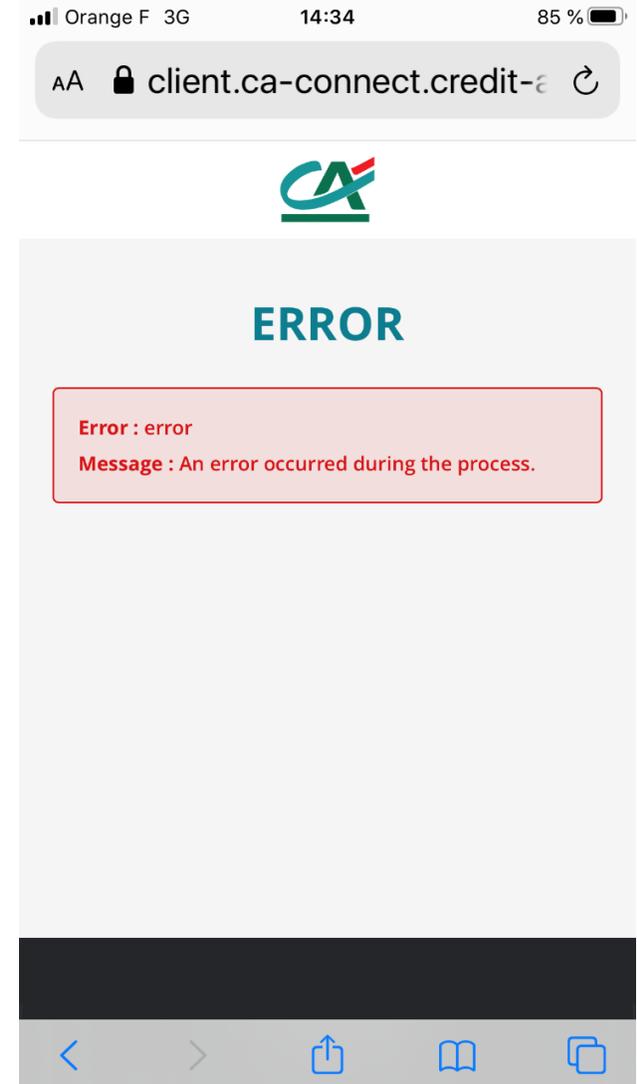
Si vous étiez utilisateur de l'appli tookets qui était publiée sur les stores IOS et ANDROID

1- la supprimer

2- supprimer dans les réglages (Iphone) ou paramètres (android) l'appli et le mot de passe

En effet, tant que vous n'aurez pas supprimé l'appli et surtout le mot de passe qui était enregistré sur le smartphone,

Le code confidentiel que vous allez saisir sur le pavé numérique (voir diapos suivantes) ne sera jamais pris en compte et vous aurez l'écran suivant:





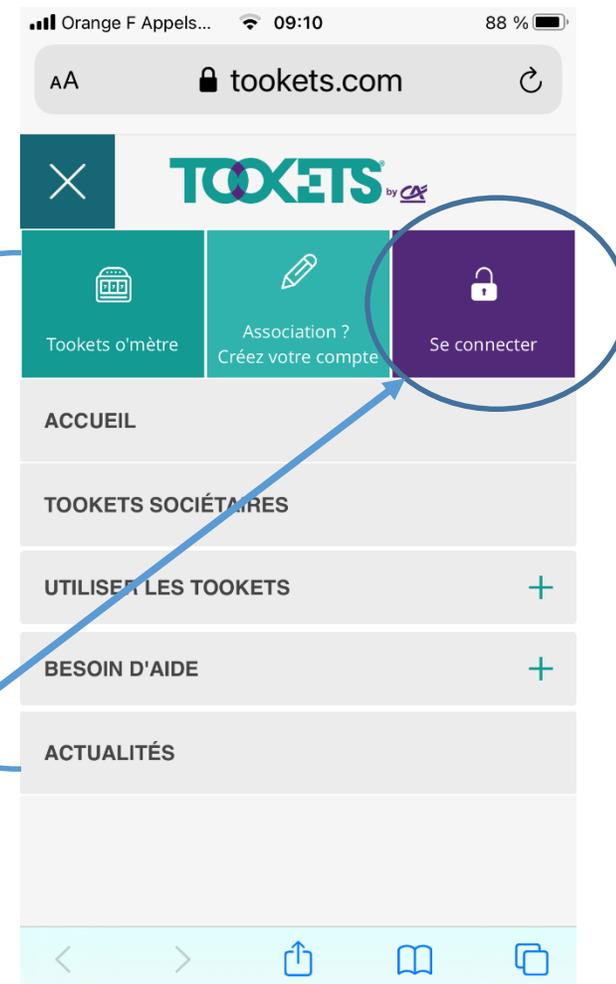
Après avoir supprimé l'appli et son mot de passe:
Vous allez sur google:
www.tookets.com
Vous allez arriver sur la page ci-contre:

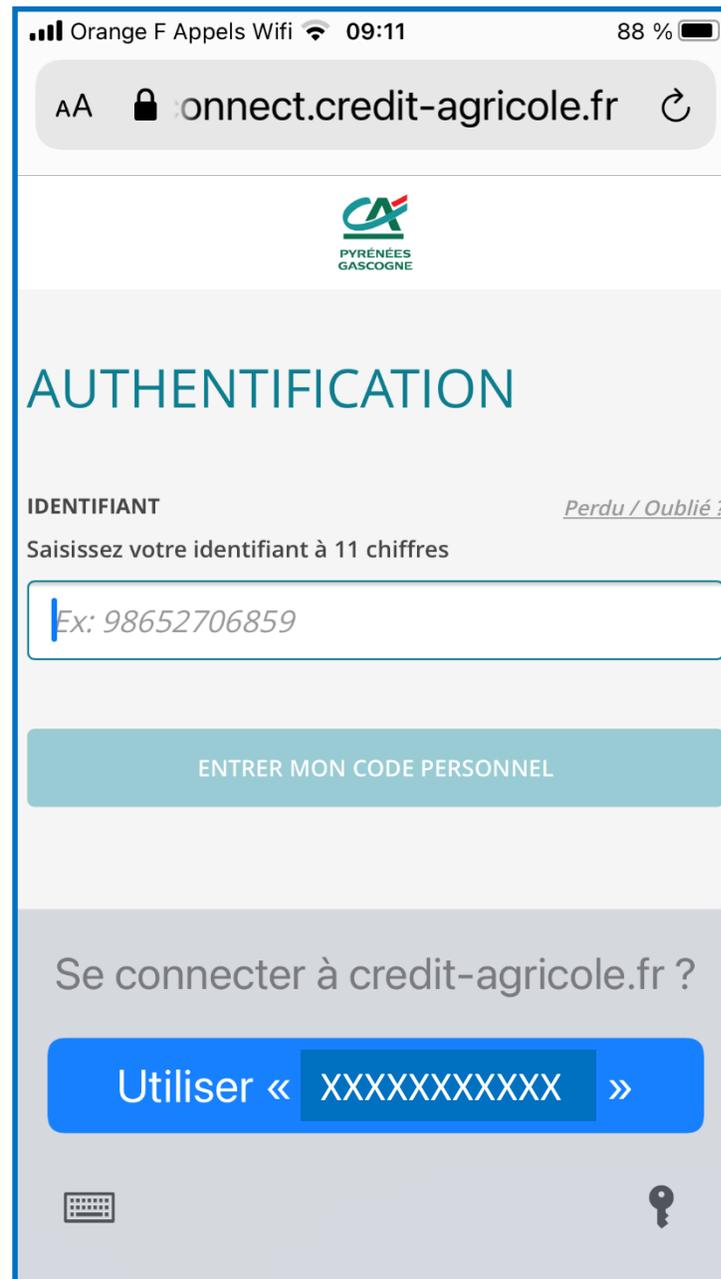
1- vous cliquez ici

2- vous avez alors le menu de navigation de la partie publique du site:
Cette partie argumente sur le sociétariat et l'utilité de Tookets

3- Cliquer ici pour accéder à sa cagnotte (partie privée dédiée)*

**seuls les bamistes peuvent y accéder!*





A partir du moment où vous vous serez connecté au moins 1 fois, votre no de compte aura été mémorisé, ainsi que le mot de passe (code personnel)

NB: il vous faudra quand même saisir votre code personnel sur le pavé numérique ci-après



Comment et Pourquoi choisir une association favorite ?

1. Par le menu de gauche, allez sur l'espace « Associations Favorites »



2. Recherchez votre association soit par le nom, soit par la carte en désactivant le bouton « Afficher en liste »



3. Sélectionnez votre association en tant que favorite en activant le bouton « Mettre en favoris »



4. Sans action de votre part, à la fin de l'année, le solde de vos Tookets sera automatiquement affecté à votre association favorite. Vous pouvez cependant distribuer manuellement vos Tookets à cette association à tout moment en procédant comme pour une association non favorite.



Comment distribuer mes Tookets à une association non favorite ?

1. Vérifiez que vous avez bien des Tookets à distribuer

2. Si oui, cliquez sur « Distribuer les Tookets » dans le menu de gauche

3. Recherchez et sélectionnez votre association soit par la carte, soit par la liste en activant le bouton « Afficher en liste » à l'aide des filtres

4. Je choisis : « J'aide l'association »

5. Je détermine le nombre de Tookets que je souhaite donner à cette association et je valide

MA CAGNOTTE DE TOOKETS

DISTRIBUER MES TOOKETS

Bravo, vous avez récolté plein de TOOKETS ! Pensez à les distribuer aux associations éligibles cette année.

RÉCOLTÉ CE MOIS CI

Carte Sociétaire - GERS

410K

RESTE À DISTRIBUER

Carte Sociétaire - GERS

110K

LISTE DES ASSOCIATIONS

Distribuez vos TOOKETS aux 2795 associations retenues cette année par votre Caisse régionale.

Filter par activités

Filter par domaines

Filter par caisse locale

Taper le nom de l'association

CHERCHER

Afficher en liste

Mon Asso Favorite

17 personnes nous ont soutenu, merci à vous !

Depuis 2015 9 830 K | Cette année 39 K

J'AIDE L'ASSOCIATION

Mon Asso Favorite

Montant du don pour le programme Carte Sociétaire - GERS

110 K

ANNULER

VALIDER LA DEMANDE

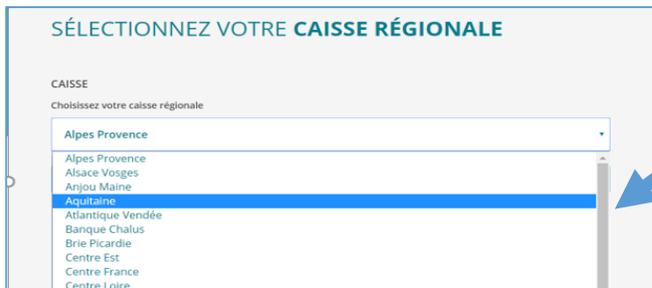
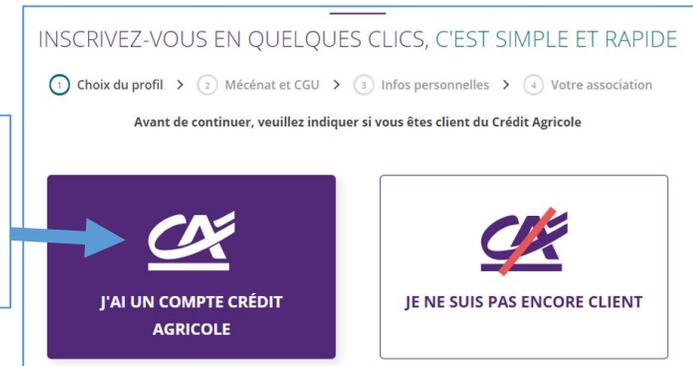


Attention : Seul une personne physique, représentante légale, Président(e) le plus souvent, peut inscrire l'association



1. L'inscription débute par l'activation du lien « Association ? Créez votre compte »

2. Choisir : « J'ai un compte Crédit Agricole »



3. Choisir ensuite la CR dont l'asso est cliente dans le menu déroulant

4. S'identifier :

- Saisir le numéro de compte de l'association (11 chiffres)
- Utiliser votre code personnel (le même que celui qui vous permet d'accéder à vos comptes personnels)



5. L'authentification de l'association est faite.

Les 1ères infos remontent automatiquement (nom de l'asso, coordonnées,...).

Poursuivre les étapes en complétant les informations demandées (n° RNA, parution au JO, présentation de l'association,...)





- 1. Une fois l'inscription de votre association effectuée sur le site, le service Tookets de la caisse régionale vérifie que tous les éléments renseignés sont conformes (cliente, sociétaire et éligible).**
 - ✓ Si KO, demande de correction par mail à l'association ou à l'agence
 - ✓ Si OK, passage à l'étape suivante

NB : A noter qu'à cette étape, votre association n'est toujours pas visible sur le site et ne peut donc pas encore recevoir de Tookets des sociétaires.



- 2. Ce n'est pas parce qu'une association s'inscrit sur le site qu'elle est éligible aux Tookets. Il faut qu'elle ait d'abord été retenue par la Caisse Régionale. Elle est alors éligible pour une durée de 1 an.**

NB : La liste évolue tous les ans, ce qui permet de soutenir le + grand nombre d'associations. Chaque Caisse Régionale a ses propres règles d'éligibilité.

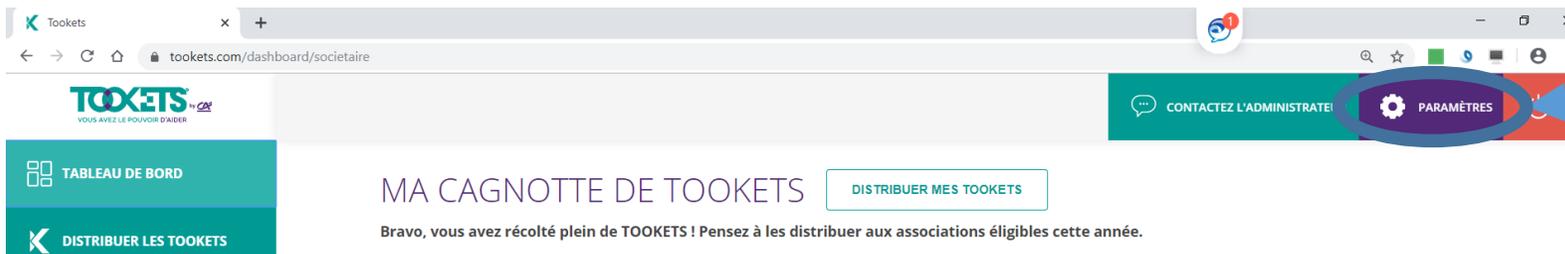


- 1. Après validation de l'inscription de l'association sur le site Tookets et enrôlement dans les programmes Tookets de la Caisse Régionale: c'est à partir de cet instant que l'association devient visible et peut recevoir ses premiers Tookets.**

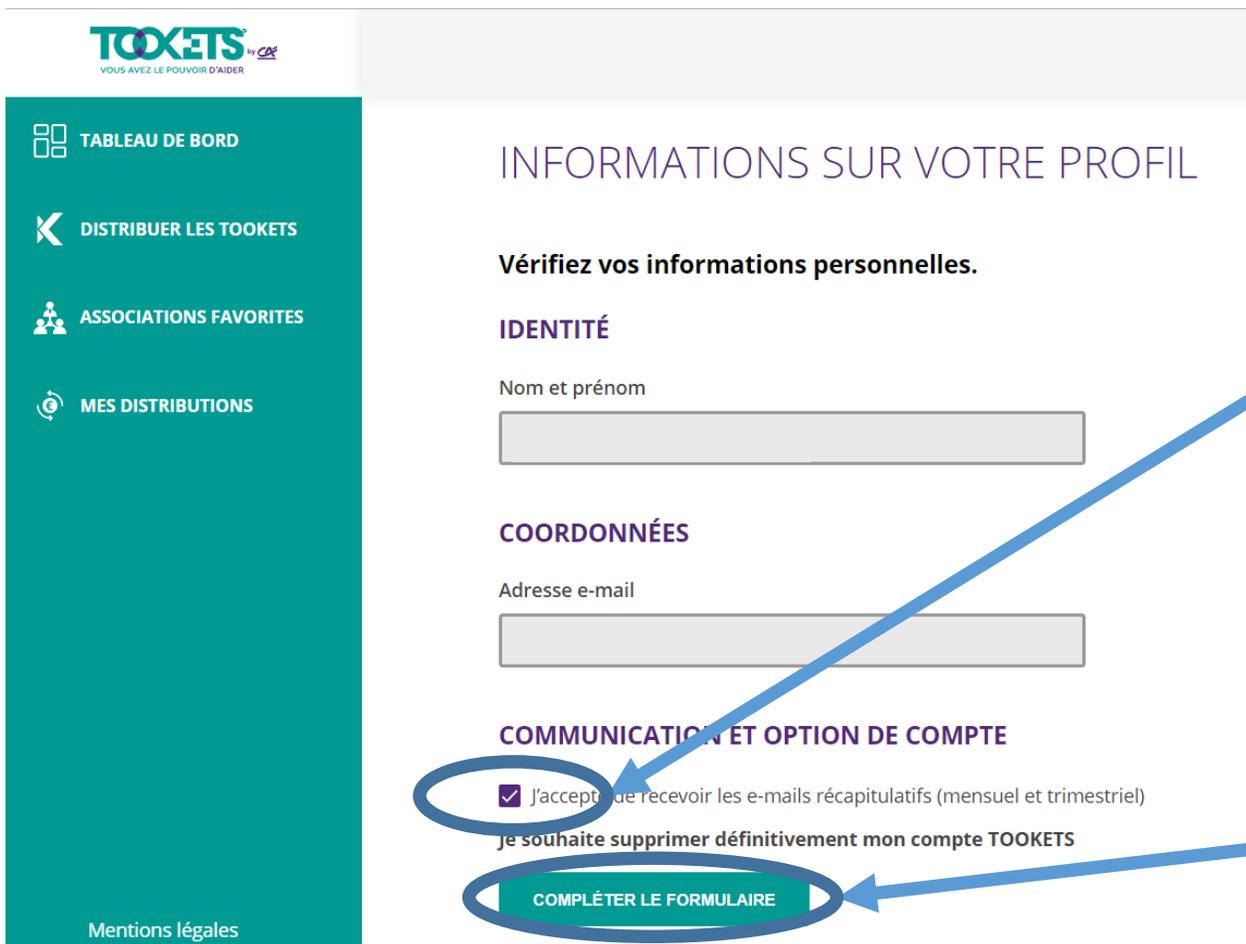
NB : une association en règle générale n'est visible que par les sociétaires de son territoire, de façon à privilégier la proximité territoriale.



Comment se désabonner des mails ou supprimer son compte Tookets ?



1. Accéder à vos paramètres



2. Pour ne plus recevoir de mails mais rester enregistré au programme Tookets pour continuer à aider votre association, désactivez la case « *J'accepte de recevoir les e-mails récapitulatifs* »

2. Pour clôturer son compte Tookets et ne plus bénéficier des avantages des Tookets, compléter le formulaire en activant le lien

